

Privacyverklaring

Wie wij zijn.

Biesbosch Assuradeuren Anno 2000 B.V. is een volmachtbedrijf. Wij beschikken over meerdere volmachten van gerenommeerde verzekeraars. Onze activiteit is het binnen onze volmachten verzorgen van verzekeringen voor de klanten van de bij ons aangesloten financieel adviseurs. Wij stellen daarbij zelf het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast. Volgens de wet zijn wij daarom verwerkingsverantwoordelijke.

Van wie ontvangen wij persoonsgegevens?

Wanneer uw financieel adviseur voor u een verzekering bij ons aanvraagt, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens verstrekt u aan ons via uw financieel adviseur. Mogelijk vraagt uw werkgever via zijn financieel adviseur (mede voor u) een verzekering bij ons aan, dan ontvangen wij uw persoonsgegevens via de financieel adviseur van uw werkgever. Als u klant bij ons bent kunnen wij u in bepaalde gevallen ook rechtstreeks vragen om persoonsgegevens te verstrekken, of mogelijk ontvangen wij uw persoonsgegevens van een taxateur of schade-expert.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens wij precies van u verwerken is afhankelijk van de verzekering die wij voor u verzorgen. Wij verwerken alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor uw verzekering. Daarbij streven wij er steeds naar, uw gegevens juist en actueel te houden.

Wij verwerken altijd uw contactgegevens zoals voorletters, achternaam, adres, huisnummer, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Verder bijvoorbeeld uw geboortedatum en gegevens van uw identiteitsbewijs.

Als u klant bij ons bent, gebruiken wij het nummer van uw bankrekening voor het incasseren van premies en voor het overmaken van eventuele schadebedragen.

Voor de meeste verzekeringen hebben wij nog aanvullende gegevens van u nodig, bijvoorbeeld het kenteken van uw auto bij een autoverzekering of uw gezinssamenstelling bij een reisverzekering.

Die gegevens gebruiken wij om onder andere het risico in te kunnen schatten, de voorwaarden voor uw verzekering te kunnen vaststellen en eventuele schadeclaims te kunnen beoordelen.

In sommige gevallen verwerken wij bijzondere persoonsgegevens omtrent uw gezondheid. Soms kan het nodig zijn uw BSN te verwerken. Wij vragen vrijwel altijd naar gegevens over een eventueel strafrechtelijk verleden, waarvan wij de gegevens alleen verwerken met uw toestemming. Onze medewerkers verwerken alleen die gegevens die wij voor de uitvoering van onze werkzaamheden voor u nodig hebben. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van de gegevens die zij verwerken.

Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Dat doen wij in de eerste plaats om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, bijvoorbeeld om uit te zoeken of u bij ons een verzekering kunt afsluiten, om polisbescheiden en een factuur naar u toe te sturen en om contact met u op te kunnen nemen.

Dat doen wij ook om fraude en misbruik op te sporen. Hierbij houden wij ons aan de instructies die wij van de verzekeraars krijgen.

Mogen wij persoonsgegevens verwerken?

Verwerking van persoonsgegevens is alleen toegestaan als wij daar een wettelijke grondslag voor hebben. Wij hanteren als grondslag dat de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst, noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld het vaststellen van uw identiteit, en noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld wanneer we een onderzoek naar mogelijke fraude doen.

Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk daarbij aan maatregelen om onze website en IT-systemen veilig te gebruiken en toegang door onbevoegden te voorkomen. Maar ook aan beveiliging van de gebouwen waar gegevens zijn opgeslagen.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig. In sommige gevallen bepaalt de wet hoe lang wij gegevens mogen of moeten bewaren. In andere gevallen hebben wij zelf bepaald hoe lang wij uw gegevens nodig hebben. Wij hebben hiervoor een bewaartermijnenbeleid opgesteld.

Aan wie geven wij persoonsgegevens door?

Wij geven persoonsgegevens door aan derden als dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering en door de wet is toegestaan. Wij delen persoonsgegevens bijvoorbeeld met:

- verzekeraars waarvoor wij als gevolmachtigd agent optreden of waarmee wij corresponderen over een schade;
- Stichting EPS voor o.a. verwerking van royementsgegevens (Roy-Data);
- Stichting CIS voor het signaleren van eventuele fraude (Fish databank);
- de overheid, wanneer wij dat verplicht zijn (Belastingdienst, Politie, Justitie);
- toezichthouders (Autoriteit Financiële Markten, Autoriteit Persoonsgegevens);
- onze accountant en auditorganisatie voor het uitvoeren van controles op onze werkzaamheden;
- MarketScan voor het uitvoeren van portefeuille analyses.

Wie kunnen persoonsgegevens inzien?

Er zijn enkele externe partijen die gegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, zoals onze IT-beheerder. Met deze partijen hebben wij schriftelijk afspraken gemaakt over de doelen waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt en de manier waarop daarmee wordt omgegaan. Wij blijven in deze situatie verantwoordelijk voor de juiste verwerking van de persoonsgegevens.

Welke rechten heeft u?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft u een aantal rechten die u ten opzichte van ons uit kunt oefenen met betrekking tot de persoonsgegevens die wij in onze administratie over u hebben vastgelegd. Dit betreft het recht op inzage, verbeteren, verwijderen en beperken van uw persoonsgegevens. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens, ons te vragen uw persoonsgegevens tijdelijk niet te verwerken en u heeft het recht op dataportabiliteit.

Het kan zijn dat wij niet of nog niet aan uw verzoek kunnen voldoen omdat wij bijvoorbeeld wettelijk verplicht zijn uw gegevens een bepaalde periode te bewaren.

Wanneer u van een van deze rechten gebruik wenst te maken, kunt u bij onze Afdeling Compliance hiervoor een schriftelijk verzoek indienen op onderstaand adres.

Aanpassing privacyverklaring.

De privacywetgeving is in beweging. Wij kunnen deze privacyverklaring dan ook op elk moment aanpassen op basis van nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld als er iets verandert in de wet of in de rechtspraak. Ook om deze privacyverklaring te completeren of om onduidelijkheden weg te nemen zijn toekomstige aanpassingen mogelijk. Daarom raden wij u aan deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek aan onze website.

Vragen of klachten?

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Of heeft u een klacht over privacy? Dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via de Afdeling Compliance.

Biesbosch Assuradeuren Anno 2000 B.V.

Afdeling Compliance

t.a.v. T. Timmermans

Postbus 29

4250 DA Werkendam

Een klacht over privacy kunt u ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Deze Privacyverklaring is van toepassing per 25 mei 2018.